

CONDICIONES DE USO – SOFTWARE, SITIO WEB Y SERVICIOS **“SPORTLIFE”**

Bienvenido a E-SPORTLIFE, un servicio web y en línea operado por Sportlife S.A. ("Operador") a través del portal <https://www.sportlife.cl/> ("Sitio Web"). Este documento explica los términos por los cuales usted puede utilizar el servicio E-SPORTLIFE ("Servicio", "Software" o "E-SPORTLIFE").

POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO ANTES DE ACCEDER AL SITIO WEB, O DE UTILIZAR CUALQUIER SOFTWARE O SERVICIO DEL OPERADOR.

SI USTED ("Usuario") NO ACEPTA LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO ("Condiciones"), LE ROGAMOS QUE NO HAGA USO DE ESTE SITIO WEB.

1. Aceptación

El Operador pone el Servicio a disposición del Usuario de este Sitio Web, con arreglo a las Condiciones que a continuación se establecen. El acceso, uso y registro y/o descarga de información contenida en el Sitio Web, implica la aceptación completa y sin reserva de estas Condiciones por el Usuario. El Operador se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones a su arbitrio, en cualquier tiempo y sin necesidad de previo aviso, mediante la sola publicación de nuevas condiciones de uso. En consecuencia, le rogamos que acceda a esta sección (<https://www.sportlife.cl/condicionesdeuso>) cada vez que visite el Sitio Web, a fin de comprobar el contenido de las Condiciones aplicables al tiempo de su visita.

2. Sitio Web E-SPORTLIFE

El Sitio Web ofrece un espacio virtual para que los usuarios puedan acceder a la información y/o realizar las acciones que a continuación se indican:

- A) Acceder a la Opción de congelar plan en línea (siempre que el respectivo plan contemple dicho privilegio).
- B) Reservar Horas de Evaluación.
- C) Acceder a los distintos Módulos de Encuestas Ofrecidos.
- D) Revisar sus Historiales de Evaluaciones.
- E) Visualizar sus Programas de Entrenamiento.
- F) Acceder a Datos de Sportlife S.A.
- G) Utilizar el "Carro de compras" para adquisición de productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web E-Sportlife.
- H) Contratar y pagar en línea los distintos planes ofrecidos por el Operador (en el proceso se debe aceptar el reglamento del gimnasio)
- I) Acceder a información relativa a la descripción de las Sedes y características de las mismas; tipos de clases por sede y su descripción, videos o datos; datos de profesores, fotografías y antecedentes de los mismos; conoce nuestros gimnasios en 3D; información de nuevos productos (nuevas clases por sede); acceso a funcionalidad "Encuentra tu Sede".
- J) Acceder a funcionalidad "Solicita tu Día Gratis de Entrenamiento" (en los casos y respecto de los Planes que contemplan dicho beneficio).

- K) Acceder al Módulo de Ingreso de Alumnos Corporativos, que son aquellos que contratan planes en virtud de beneficios acordados entre el Operador y la empresa donde ellos trabajan o prestan servicios.
- L) Acceder al Módulo de “Bolsa de Trabajo” para enviar Curriculum Vitae y ver ofertas de cargos que publica el Operador.
- M) Acceder a noticias del Operador, consejos de entrenamientos, vídeos de clases, e información de eventos.
- N) Acceder a Módulo con información de franquicias para solicitar su otorgamiento por parte interesados.
- O) Acceder a Chat de apoyo en línea una vez se genere una compra en línea.
- P) Acceder y participar en campañas de marketing en línea que realice el Operador.
- Q) Ver Mapa del Sitio Web E-Sportlife.
- R) Acceder a link para visitar sitio Web de Bodytech.
- S) Acceder a testimoniales de clientes.

En caso de que el Sitio Web ponga a disposición del Usuario conexiones y enlaces con otros sitios Web gestionados y controlados por otras empresas, a través de los cuales el Usuario podrá acceder a la información, contenidos y servicios disponibles en los mismos, la utilización de dichos sitios Web y de la información, contenidos y servicios incluidos en los mismos, se regirá por los términos y condiciones de uso aplicables en cada caso, que el Usuario podrá consultar y, en su caso, aceptar antes de acceder a los referidos sitios Web.

3. Utilización del Sitio Web

El Operador le concede permiso al Usuario para utilizar el Servicio según lo dispuesto en el presente instrumento, a condición de que: (i) el Usuario no podrá copiar, distribuir o divulgar cualquier parte del Servicio en cualquier medio; (ii) el Usuario no va a alterar o modificar ninguna parte del Servicio, a no ser que sea razonablemente necesario para utilizar el Servicio para los fines previstos; y, (iii) el Usuario cumpla cabalmente con los términos y condiciones establecidos en este instrumento.

El Usuario se compromete a no usar o lanzar ningún sistema automatizado, incluyendo sin limitación, "robots", "spiders", y/o "lectores fuera de línea", que accedan al Servicio de una manera que envíe más mensajes de solicitud a los servidores del Operador que lo que un ser humano puede razonablemente producir en el mismo período de tiempo mediante un navegador web convencional. El Usuario se compromete a no recoger o almacenar cualquier información de identificación personal, incluyendo nombres de cuenta, del Servicio ni utilizar los sistemas de comunicación proporcionados por el Servicio para cualquier propósito comercial. El Usuario se compromete a no utilizar ninguna parte del Servicio como destino vinculado desde mensajes de correo electrónico masivo o mensajes comerciales no solicitados.

4. Registro

El Usuario tendrá que completar un formulario de registro (“Registro”) en el sitio Web para obtener una cuenta (“Cuenta”). Su Cuenta le da acceso a los servicios y funcionalidades que podemos establecer y mantener en cada momento y a nuestra entera discreción.

El Usuario tiene estrictamente prohibido usar la Cuenta de otro Usuario sin permiso de este último. Al obtener su Cuenta, usted debe proporcionar información precisa, completa y veraz. El Usuario es el único responsable de la actividad que ocurre en su Cuenta, y debe proteger su contraseña de la Cuenta respecto de terceros no autorizados para hacer uso de ella. El Usuario debe notificar al Operador inmediatamente de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su Cuenta. El Usuario será responsable por las pérdidas del Operador u otros debido a dicho uso no autorizado. El Operador no será responsable de los daños y perjuicios causados al Usuario u otros por el uso no autorizado de su Cuenta, siempre que tales daños y perjuicios no le sean imputables.

Asimismo, el Usuario se obliga a actualizar los datos proporcionados. El Operador NO se hace responsable por la certeza de los datos proporcionados por los compradores y/o Usuarios del Sitio Web. Los Usuarios se hacen responsables, en todos los casos, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos.

El Operador se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales a efectos de corroborar los datos personales y demás información privada proporcionada por el Usuario, así como de suspenderlo temporal o definitivamente cuando sus datos no hayan podido ser confirmados.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que el Operador detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

El Operador se reserva el derecho de rechazar a su arbitrio cualquier solicitud de Registro o de cancelar un Registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

5. Capacidad

El Registro y uso del Sitio Web implica que el Usuario es persona natural o jurídica con capacidad legal para contratar.

6. Exclusión de Garantías

En la medida que las leyes chilenas lo permitan, el Operador excluye cualquier condición, garantía, manifestación o cualquier otra estipulación referida a la prestación, la falta de prestación o el retraso en la prestación de cualquier Servicio relativo al Sitio Web que pudiera estar en vigencia entre el Usuario y

el Operador o que de cualquier modo pueda derivarse o estar incluido en las presentes Condiciones o en cualquier contrato anexo entre el Usuario y el Operador. Del mismo modo y en las mismas Condiciones antes indicadas, el Operador no garantiza ni se hace responsable de la exactitud, integridad o actualización del Sitio Web. El Usuario entiende y acepta que hace uso del Sitio Web bajo su propia responsabilidad y que el Operador no garantiza que el Sitio Web sea adecuado a los fines concretos que el Usuario pretende o se ofrezca sin interrupciones, libre de errores y de forma segura. El contenido y el Servicio suministrado por el Operador a través o en conexión con el Sitio Web se proporcionan "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", y el Operador no ofrece ningún tipo de garantía, expresa o implícita, con respecto al Sitio Web o relativa al contenido o al Servicio que se incluye u ofrecen en el mismo. El Operador se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar o retirar cualquier contenido o Servicio ofrecido como parte de este Sitio Web.

7. Responsabilidad

El Operador, cualquier otra parte (esté o no implicada en la creación, producción, mantenimiento o provisión del Sitio Web), cualquiera de las empresas relacionadas o asociadas a Sportlife S.A. ni sus ejecutivos, directores, empleados, accionistas o agentes de cualquiera de las anteriores, no tendrán responsabilidad alguna, contractual o extracontractual, respecto de cualquier tipo de pérdidas o daños en que pudiera incurrir el Usuario o cualquier tercero, ya sean directos o indirectos, tanto extra-patrimoniales como patrimoniales, en especial por daño emergente y/o lucro cesante (incluyendo, sin que la presente enumeración tenga carácter limitativo, sino meramente enunciativo, cualquier pérdida de ingresos, beneficios, fondo de comercio, datos, contratos o monetaria; así como las pérdidas o daños resultantes de o relacionados con la interrupción del negocio), cuyas causas no sean imputables al Operador.

Lo anterior incluye, sin limitación alguna,: (i) las pérdidas o daños causados por virus que pudieran infectar el equipo informático, software, datos o cualquier otro bien propiedad del Usuario como consecuencia del acceso, el uso o la exploración de este Sitio Web o la descarga por su parte de cualquier material contenido en este Sitio Web o en cualquier sitio web enlazado a este Sitio Web; (ii) la utilización indebida que el Usuario o visitante del Sitio Web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual; (iii) de los daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de el Sitio o motor de búsqueda; (iv) de los contenidos de las páginas a las que los compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización del Operador; (v) el acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del Sitio Web.

Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por el Operador no es infalible, y por tanto, durante la prestación del Servicio pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad del Operador, que impliquen que el Sitio Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo. En tales casos, el Operador procurará restablecer su Sitio Web y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

El Operador no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y/o Servicio y tampoco que, en cualquier momento determinado, los Usuarios puedan acceder a la información proporcionada por el Sitio Web.

Adicionalmente, el Operador no responderá de los daños producidos al Sitio Web por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o compradores.

No obstante, lo anteriormente establecido no afecta, en modo alguno, a cualquier responsabilidad que, por prohibición legal imperativa, no pueda excluirse o limitarse. En todo caso, la responsabilidad del Operador, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios del Sitio Web no excederá del precio efectivamente pagado por el Usuario en contraprestación por el Servicio.

8. Política de privacidad

Si decide registrarse en cualquier sección del Sitio Web, el Usuario acepta proporcionar al Operador, con exactitud, la información que se solicita en el correspondiente al momento en que efectúe su Registro. Para conocer los detalles relativos al uso y la transferencia de datos personales, consulte el apartado *POLÍTICA DE PRIVACIDAD* en la presente sección del Sitio Web (<https://www.sportlife.cl/condicionesdeuso>).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. El Operador respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, en especial la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias en cada momento para proteger dichos datos personales, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.
2. La información proporcionada por el Usuario en un formulario o de cualquier otra forma vía el Sitio Web será utilizada por el Operador para proporcionar el Servicio que el Usuario haya solicitado a través del Sitio Web, conforme a los términos y condiciones aplicables a dicho Servicio.
3. Los datos personales que, en su caso, proporcione el Usuario en un formulario o de cualquier otra forma vía el Sitio Web se incorporarán a una base de datos del Operador, a efectos de prestarle el Servicio al Usuario.

4. En ocasiones, sociedades relacionadas a Sportlife S.A. o sus representantes podrán utilizar la información proporcionada por el Usuario con fines comerciales o para informarle sobre productos y servicios que podrían interesarle, por cualquier medio, incluido el correo electrónico y/o medio equivalente. El Usuario tendrá la oportunidad de especificar si desea recibir esta información por medio de la correspondiente casilla incluida en el formulario de Registro, así como de solicitar el cese del envío de esta información.

5. Los datos personales del Usuario pueden ser transferidos a otras filiales Sportlife S.A. y a terceros con quienes sea imprescindible compartirlos a la hora de prestar el Servicio (por ejemplo, proveedores de servicios de hosting), para los fines establecidos anteriormente y a efectos de administración, transferencia que el Usuario consiente expresamente. Lo anterior podría implicar la transferencia de los datos fuera del territorio nacional. Algunos destinatarios de estos datos podrían estar ubicados en países donde las leyes sobre privacidad difieren de las vigentes en Chile. Sin embargo, podemos garantizarle la aplicación de todas las medidas necesarias para proteger la privacidad y la seguridad de sus datos.

6. Nos comprometemos a proteger su privacidad. Su información personal se guarda en archivos manuales e informáticos seguros y no se procesará para ningún propósito ajeno a los establecidos en esta Política de Privacidad. Únicamente el personal autorizado puede acceder al servidor (“Servidor”) que el Operador utiliza para archivar esta información. Adicionalmente, este Servidor está conectado a Internet mediante un servidor de seguridad (firewall) y, por lo tanto, no es accesible al público.

7. Se instalarán pequeñas fracciones de información (“Cookies”) en su equipo para recopilar información estadística como, por ejemplo, rutas de exploración, número de visitas, visitas repetidas y visitas por página. Una Cookie sólo puede contener información proporcionada por el Usuario. No puede leer datos guardados en su disco duro. Las cookies nos ayudan a determinar la utilidad de la información que proporcionamos, así como la facilidad de uso de nuestro Sitio Web. El Operador no comparte la información recopilada a partir de Cookies con entidades ajenas a él ni la vende a terceras partes. Si prefiere no recibir Cookies de nuestro sitio de Internet, puede configurar su explorador de modo que muestre alertas de forma previa a la instalación y pueda rechazarlas. También puede desactivar por completo la función de Cookies para bloquear su uso. No necesita tener la función de cookies activada para utilizar cualquier sección del Sitio Web .

8. El Usuario tiene los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición en relación con sus datos, mediante el uso del vínculo apropiado a su perfil o el envío de una solicitud a [soporteweb@sportlife.cl], si ha proporcionado sus datos al Operador.

9. El Operador sólo conservará sus datos personales durante el período necesario para proporcionarle el Servicio solicitado o durante cualquier período adicional que exija la ley.

El Operador se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad cuando lo estime oportuno. Le informaremos sobre cualquier cambio material relacionado con el uso que hacemos de sus datos personales. No obstante lo anterior, le rogamos que acceda a esta sección (<https://www.sportlife.cl/condicionesdeuso>) cada vez que visite el Sitio Web, a fin de comprobar el contenido de las Políticas de Privacidad aplicables al tiempo de su visita.

9. Obtención de Información Personal de Menores de Edad

El Operador no pretende obtener información de ni entablar ninguna transacción con personas menores de edad o, lo que es lo mismo, que no cuenten con dieciocho (18) años cumplidos. Nuestras bases de datos pueden, sin embargo, contener información personal de menores de edad debido a que no siempre es posible determinar con precisión la edad de los Usuarios. En la medida de lo posible, al solicitarle que nos proporcionen su edad, bloqueamos el Servicio si la persona es menor de edad. Llevamos a cabo esfuerzos razonables para depurar de nuestras bases de datos aquella información correspondiente a menores de edad.

La política del Operador es requerir que los menores no accedan a nuestro Servicio sin el previo consentimiento de sus padres o tutores, a menos que así lo permita la legislación aplicable. La aceptación de esta Política implica que usted es mayor de edad y capaz de aceptar y obligarse al amparo de de los términos y condiciones de este documento.

10. Propiedad Intelectual

Se deja expresa constancia que la propiedad intelectual, comercial, e industrial del contenido, diseños, gráficas, sistemas, incluidos hardware y software, respecto del Sitio Web y/o Servicios son de exclusiva propiedad del Operador.

Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial del Sitio sin el permiso expreso y por escrito del Operador.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Chile y/o internacionalmente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio si no es con la previa autorización expresa y por escrito del Operador.

Adicionalmente, se prohíbe la exhibición o utilización, cualquiera que sea su forma, de las marcas comerciales o los logotipos del Operador o de las

sociedades de su mismo grupo empresarial sin el consentimiento previo y por escrito del Operador.

11. Divisibilidad

Si alguna disposición de estas Condiciones es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de estas Condiciones, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

12. Sportlife S.A.

Sportlife S.A. es una sociedad anónima cerrada con domicilio social en Avenida Cerro El Plomo N°5630, Oficina 303, comuna de Las Condes, Región Metropolitana .Teléfono (56) (2) 9647000.

El nombre de dominio titularidad de Sportlife S.A. es www.sportlife.cl. Su correo electrónico de contacto es [soporteweb@sportlife.cl]

13. Ley aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones se rigen por la ley chilena. Cualquier controversia relativa a las presentes Condiciones se somete a la competencia exclusiva de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna de Santiago.